

1. Exigências Gerais de Qualidade e Fornecimento

- 1.1 O Fornecedor deve identificar o lote de fabricação de forma clara nas embalagens ou no próprio material sem dano para o mesmo e também na Nota Fiscal.
- 1.2 O Fornecedor deve emitir as Notas Fiscais, em conformidade com a legislação vigente, mencionando sempre o número do nosso documento de aquisição (Exemplo: Pedido de Compra) e o código do produto.
- 1.3 O Fornecedor deve enviar quando solicitado pela Delga, juntamente com a Nota Fiscal, o relatório de conformidade e/ou certificado de qualidade de cada lote de fabricação. Este relatório deve citar o número da nota fiscal.
- 1.3.1 O Fornecedor deve enviar, quando solicitado pela Delga, juntamente com a Nota Fiscal (pelo Certificado do Material) ou produto (na etiqueta), evidência de Controle de materiais ou seja Revisão de desenho / nível de modificação do produto enviado.
- 1.4 O Fornecedor é responsável pela conformidade do material fornecido ao Grupo Delga em relação ao documento de aquisição.
- 1.5 Em caso de não-conformidade do produto, ou se a nota fiscal não estiver emitida de acordo com as indicações acima, o Grupo Delga reserva-se o direito de devolver todo o lote de entrega, ou parte dele, num prazo de 30 dias.
- 1.6 A última revisão de uma E.T. (Especificação Técnica) ou de um Desenho Delga, deve ser consultada em nosso site na Internet: www.grupodelga.com.br. Cabe ao Fornecedor, solicitar cópia da última revisão caso necessite.
- 1.7 O "critério de zero defeito" será utilizado para todas as características especificadas, para definir o laudo do material. Para tanto, o Fornecedor garante que a mercadoria será produzida e entregue de acordo com as especificações no documento de aquis
- 1.8 O desempenho de entrega deve ser 100% no prazo.
- 1.9 O Grupo Delga se reserva o direito de debitar os custos envolvidos com retrabalho e/ou seleção de responsabilidade do fornecedor, quer o retrabalho seja nas instalações do Grupo Delga ou nas instalações dos nossos clientes.
- 1.10 O Grupo Delga se reserva o direito de debitar os custos envolvidos com Fretes Especiais decorrentes de retiradas feitas pelo Grupo Delga, que originalmente estavam sob responsabilidade do Fornecedor.
- 1.11 O Fornecedor deve se adequar às Legislações de Segurança, Meio-Ambiente e Governamentais. O Fornecedor deve enviar evidências do atendimento às regulamentações.
- 1.12 A solicitação de ação corretiva, deve ser respondida ao Grupo Delga no prazo indicado em nosso documento.
- 1.13 Quando houver necessidade de alteração de processo ou produto, o Fornecedor deve informar antes da alteração ao Grupo Delga para aprovação e/ou para análise quanto a necessidade de nova submissão de amostra inicial.
- 1.14 O Fornecedor deve desenvolver o seu Sistema da Qualidade para adequação à ISO/TS 16949-2002. O Fornecedor deve ser certificado ISO 9001-2000. Caso esteja em processo de implementação e/ou certificação ISO/TS 16949-2002, deverá encaminhar Cronograma ao departamento de compras cooperativo do Grupo Delga.
- 1.15 É desejável que o Fornecedor se certifique à ISO 14001. O Fornecedor deve enviar a evidência da certificação ou da Implementação (Cronograma) ao Grupo Delga.
- 1.16 O Fornecedor deve atender aos requisitos do Grupo Delga quanto a submissão de amostra inicial, (Ex.: PPAP nível 3.). A menos que especificado de outra forma por representante do Grupo Delga.
- 1.17 O Fornecedor deve monitorar o Desempenho dos seus Processos de Manufatura.
- 1.18 O Fornecedor (ServiçosTerceiros), é responsável quanto ao gerenciamento das competências de pessoal/informação a Delga de mudança de quadro.
- 1.19 O Grupo Delga se reserva o direito de colocar o fornecedor em Embarque Controlado nível I ou II de acordo com o item 8.2.1.1 da Norma ISO/TS-16949.
- 1.20 Quando aplicável, a auditoria de aprovação de PPAP ou auditoria de processo de manufatura deve considerar também os requisitos dos manuais CQI-9, CQI-11 e CQI-12.

2. Exigências ambientais:

2.1 Fornecedores de produtos florestais (ex.: estrados e caixas de madeira):

2.1.1 O Fornecedor deve apresentar ao Grupo Delga comprovação da legitimidade dos produtos fornecidos conforme lei nº 4771

2.2 Fornecedor de serviço de transporte de produtos/substâncias especificadas (ex.: transporte de resíduos):

- 2.2.1 O Fornecedor deve apresentar ao Grupo Delga o certificado de capacitação para o transporte de produtos perigosos à granel.
- 2.2.2 O Fornecedor de transporte de produtos perigosos deve atender o decreto 96044/88.
- 2.2.3 O Fornecedor deve atender a Portaria INMETRO Nº 110 de 26/05/1994
- 2.2.4 O Fornecedor deve atender a Resolução CONTRAN Nº 91 de 04/05/1999
- 2.2.5 O Fornecedor deve atender a ANTT Nº 420 de 12/02/2004.

2.3 Fornecedor de serviço de construção civil.

- 2.3.1 O Fornecedor é obrigado a dar destinação ambientalmente correta aos resíduos por ele gerados.
- 2.3.2 Caso gere resíduos que contenham amianto (ex.: telhas, caixas d'água), a destinação dos mesmos deve ser feita como resíduos perigosos.

2.4 Veículos movidos a Diesel.

- 2.4.1 Os Fornecedores devem atender a portaria IBAMA Nº 85, de 17/10/1996.
- 2.4.2 Os veículos serão avaliados, por amostragem, nas instalações do Grupo Delga, utilizando-se a escala Ringelmann. Caso os resultados não estejam de acordo com os limites especificados na portaria MINTER Nº 100 de 14/07/1980, o fornecedor será, inicialmente notificado por escrito, e no caso de reincidência, impedido de adentrar nas instalações da empresa.

2.5 Transportadoras em Geral.

- 2.5.1 Devem atender a deliberação CONTRAN Nº 30/2001.
- 2.5.2 Devem atender o Decreto 50.446
- 2.5.3 Devem atender a Lei 11.368 de 17.05.1993

2.6 Fornecedores de produtos químicos.

- 2.6.1 Os produtos químicos devem ser devidamente rotulados, identificados e fornecidos com a Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico - (FISPQ)
- 2.6.2 O fornecedor de produtos químicos (solventes) devem atender a resolução ANP 24 de 06/09/2006
- 2.6.3 Fornecedor de produtos perigosos fornecidos em embalagens cuja massa líquida não exceda 400 quilogramas ou cujo volume não exceda a 450 litros devem ter as embalagens certificados por organismos de certificação de produtos (OCP) acreditados pelo INMETRO (ARTS. 2º E 3º)

2.7 Fornecimento de GLP

- 2.7.1 O Fornecedor deve atender a Portaria ANP 203 de 30/12/1999.
- 2.7.2 O Fornecedor deve atender a Portaria ANP 297 de 18/11/2003.

2.8 Fornecimento de Água

- 2.8.1 O Fornecedor deve atender a resolução SS Nº 48 de 31/03/1999

2.9 - Fornecedor de produtos siderúrgicos

- 2.9.1 O fornecedor de produtos siderúrgico: chapas, bobinas, tarugo, barras devem atender a resolução contran 699 de 30/08/1988

3. Exigências comerciais:

3.1 Acordo de Preços

- 3.1.1 O Fornecedor deve atender os preços, prazos e condições de pagtos constantes nos pedidos de compra e demais exigências do acordo de preços, quando previamente estabelecidos.